



Documento Servicio Técnico

Número de reparación	
Centro Veterinario	
C.I.F./N.I.F.	Número de cliente
Persona de contacto	
E-mail	Teléfono
Dirección	Código Postal
Provincia	Localidad
IBAN/Transferencia	
Equipo	Número de serie
Error	
Reparación	<input type="checkbox"/> Bajo garantía <input type="checkbox"/> Presupuesto previo
Transporte	<input type="checkbox"/> Servicio SCIL <input type="checkbox"/> Por sus medios

Confirmando que, como cliente de **scil animal care Company S.L.**, he leído y acepto todas y cada una de las condiciones a continuación expuestas y me comprometo a cumplir las que de mi dependan.

Fecha

Firma y sello

.....

.....

scil animal care company, s.l.

CIF: B85324481

c/ La Granja, 15 edificio B || 28108 Alcobendas (Madrid) || Tel: +34 91 490 23 09 || Fax: +34 91 490 53 83

www.scilvet.com

Condiciones del servicio

- Es imprescindible cumplimentar correctamente el documento. En caso de no estar relleno de forma correcta, será devuelto o no tenido en cuenta. Una vez completado, deberá enviarse por email o por fax, según la opción que mejor le convenga:
 - Email: sat-es@scilvet.com
 - Fax: 91 490 53 83
- En el momento que decide enviar el equipo para reparación o revisión, el cliente se compromete a enviarlo cubriendo unos mínimos de limpieza e higiene (es responsabilidad y obligación del cliente mantener limpio el equipo). Para ello limpie completamente, eliminando cualquier resto de sangre o suciedad, aquellas zonas de los equipos donde tiene acceso con frecuencia (como por ejemplo: el exterior del equipo; el interior de la puerta de los analizadores ABC; el cajón de residuos de los analizadores FUJ; etc.). En caso de no recibirse el equipo cumpliendo estas condiciones, SCIL realizará un presupuesto de limpieza previo a la reparación.
- Como norma, el período de garantía de los equipos es de 1 año según fecha de factura de compra, salvo que se trate de garantía con una duración mayor específica, en cuyo caso habrá que aportar la documentación correspondiente. No se incluyen los equipos vendidos por [scil animal care company](#) (en adelante SCIL) en formato "outlet", cuya garantía es de 6 meses.
- Las reparaciones realizadas tienen una garantía de 3 meses, siempre sobre la reparación realizada. No se incluyen daños o defectos que aparezcan debidos a un mal uso o que hagan relación a algún componente no tratado durante dicha reparación.
- El período de garantía de los equipos (nuevos o reparados) es exclusivamente para el equipo. En ningún caso se incluye el transporte.
- El servicio de diagnóstico y confección de presupuesto de SCIL tiene un coste por equipo de 95€. Esta cantidad sólo se cobra en caso de recibir un presupuesto y decidir no repararlo.
- El pago de los servicios se realizará mediante transferencia bancaria, por anticipado, previa a la salida del equipo.
- SCIL ofrece a sus clientes un servicio de transporte. Dicho servicio consiste en el envío de una caja especial de transporte para recoger el equipo a revisar. Es un servicio opcional, con coste independiente de la reparación. En caso de que el cliente decida enviar el equipo por su cuenta, el cliente exime de responsabilidad a SCIL ante cualquier daño o desperfecto causado por el transporte o manipulación indebida del equipo. Puede consultar la disponibilidad del servicio para su equipo y las tarifas en el apartado 15 de estas condiciones de servicio. Cualquier equipo reparado se envía siempre con servicio SCIL, excepto que el cliente exprese lo contrario.
- SCIL ofrece un servicio de sustitución de equipos exclusivamente para los clientes con contrato de mantenimiento en vigor. Este servicio permite que el cliente pueda seguir trabajando mientras su equipo está en revisión o reparación.
- Una vez recibido este documento **firmado y sellado**, SCIL enviará por correo electrónico un documento con el número de reparación. El cliente se quedará con una copia, como resguardo de comprobante, y deberá adjuntar otra copia junto con el equipo, de forma que siempre esté identificado. En caso de no ser así, SCIL no se responsabiliza de los retrasos que se puedan ocasionar

en las reparaciones. Además, este documento y el número de reparación le permitirán solicitar información sobre el estado de la reparación de una forma más rápida y eficaz.

- Cuando el equipo se reciba, SCIL hará un diagnóstico del equipo en las 48 horas siguientes a la recepción, y se enviará un presupuesto estimado, que el cliente deberá aceptar o rechazar.
- Si tras 10 días naturales desde la comunicación del presupuesto, el cliente no informa de su voluntad de reparar o no el equipo, SCIL cobrará 95€ por el diagnóstico y enviará el equipo de vuelta al cliente, a portes debidos.
- En caso de aceptación del presupuesto, SCIL procederá a reparar el equipo. Durante la reparación, se pueden descubrir otros defectos. Si el nuevo coste de reparación incrementa el presupuesto original en más de un 10%, se informará al cliente de nuevo y se detendrá la reparación hasta recibir la nueva confirmación del cliente. No se llevará a cabo ninguna reparación sin consentimiento del cliente. En caso de que la variación sea inferior al 10%, se procederá a finalizar la reparación, sin necesidad de informar de nuevo.
- Al firmar este documento, usted, como cliente, confirma que está de acuerdo con todas y cada una de las condiciones del servicio.
- Las tarifas de transporte del servicio SCIL dependen de cada equipo. En caso de que el equipo no figure en la siguiente lista, por favor solicite las opciones de transporte disponibles. A continuación se muestran los equipos que disponen de la posibilidad de servicio SCIL de transporte y los precios de cada uno de ellos (precios sin IVA, que será del 21%):

Equipo	Precio*
Scil vet ABC Classic / Plus	70'00€
Fujifilm FDC 4000 / NX500	70'00€
Abaxis VetScan VS2 / HM5	70'00€
Reflvet Plus / Reflotron I / II / IV	30'00€
SMB Quickvet	30'00€
EuroLyser Solo	30'00€
Konica Minolta Regius Sigma / Sigma II	235'00€
Sondas ecografía GE	30'00€

*Precios válidos para Península y Baleares. Canarias consultar.
Precios para otros equipos, consultar.

[scil animal care company S.L.](#)

Servicio Técnico

C/ La Granja, 15 edificio B – semisótano 2
28108 Alcobendas (Madrid)

Teléfono: 91 640 14 49

Email: sat-es@scilvet.com

Fax: 91 490 53 83

Horario de atención telefónica

Mañanas: Lunes a Viernes, de 10:00 a 13:30 horas.

Tardes: Lunes a Jueves, de 17:00 a 19:00 horas.

scil animal care company, s.l.

CIF: B85324481

c/ La Granja, 15 edificio B || 28108 Alcobendas (Madrid) || Tel: +34 91 490 23 09 || Fax: +34 91 490 53 83

www.scilvet.com



Alta nuevo cliente

Información de facturación

Razón social

C.I.F./N.I.F.

Persona de contacto

Nombre de la clínica/centro

E-mail

Teléfono

Dirección

Código postal

Provincia

Localidad

IBAN/Transferencia

Equipo

Número de serie

scil animal care company, s.l.

CIF: B85324481

c/ La Granja, 15 edificio B || 28108 Alcobendas (Madrid) || Tel: +34 91 490 23 09 || Fax: +34 91 490 53 83

www.scilvet.com